



Un magazzino da record

Nella sua sede di Paderno Dugnano, Angelo Ghezzi Spa mette a disposizione della sua clientela un magazzino con oltre sessantamila articoli. Questo permette di evadere le richieste tempestivamente e anche quelle dell'ultimo minuto con la medesima efficienza. Gli ordini provenienti dal Call Center e dagli agenti vengono registrati a video dall'operatore e quindi smistati in tempo reale. In poche ore i prodotti sono pronti per l'uscita. L'intera organizzazione del magazzino viene supervisionata giornalmente da uno staff specializzato per offrire **un livello di servizio del 97%**, un primato che mette a disposizione della clientela un affidabile servizio di consegna durante tutto l'arco dell'anno.